



Interpellation till trafiknämndens ordförande Carina Bengtsson (C)

Trafikkaos i Skåne - hur undviker vi att det blir likadant i Kronoberg?

Under 2020 ska Länstrafiken i Kronoberg byta biljettsystem. Här är några av de rubriker biljettsystemsbytet i kollektivtrafiken i Skåne skapat sen införandet i december 2019:

Resenärernas hårda kritik: "Värdelöst - jag hatar det"

Krismöte efter Skånetrafikens byte av biljettsystem

Mardrömsstart - därför kraschade Skånetrafikens nya biljettsystem

Argaste resenärerna slipper betala biljett

Bland annat går det inte längre att köpa resor från Skåne till Småland i Skånetrafikens app och det har rapporterats om att bytet drabbat buss- och tågpersonalens arbetsmiljö hårt. Inte minst har det nya systemet uppfattats som svårt och otydligt av många resenärer.

"Långa köer till Skånetrafiken efter indraget Jojo-kort" är en annan rapportliknande rubrik. Jojo-kortet motsvarade delvis det som vi Kronoberg idag kallar Reskassa - ett kort som laddas på med pengar och sedan används som biljett. I Skåne har kortet helt ersatts med appar eller enstaka köp i biljettautomater. I Kronoberg har politiken valt en annan väg och fattat ett tydligt beslut¹ om att ha kvar ett kort med samma funktion som Reskassa. Bytet av system innebär att dock att den som idag har ett Reskassekort ändå måste byta ut själva kortet mot ett nytt.

Med anledning av ovanstående undar jag:

1. Hur har Länstrafiken Kronoberg och kronobergsresenärerna påverkats av det nya biljettsystemet i Skåne ?
2. Hur ser riskbedömningen och av den följande beredskap ut i Kronoberg inför införandet av nytt biljettsystem här ?
3. Vad landade Länstrafiken Kronobergs intäkter på i januari 2020 jämfört med januari 2019 ?

¹ Beslut på regionstyrelsen 2018-06-05, § 87 Länstrafiktaxa 2019: "Att texten i dokumentet ändras till att ett påladdningsbart buss- och tågkort ska finnas även i fortsättningen." Regionfullmäktige fastställde förslaget 2018-06-20.



4. Planerar Länstrafiken Kronoberg med något intäktstapp kopplat till att ett nytt biljettsystem införs här?
5. Hur kommer bytet från Reskassekort till liknande kort gå till och hur kommer det att kommuniceras ?

Henrietta Serrate (S)

2:e vice ordförande i regionstyrelsen