



Motion från Socialdemokraterna i Region Kronoberg

Inför bekräftelse av kallelse till vårdbesök

Antalet uteblivna vårdbesök i Region Kronoberg har ökat de senaste åren. Detta får konsekvenser för tillgängligheten till vården och leder till onödig administration. Antalet uteblivna vårdbesök måste minska. Bland annat har sms-påminnelser har införts och avgiften för uteblivet besök har höjts, men fler insatser behövs.

Många patienter bestrider sina fakturor för uteblivet vårdbesök. Att hantera bestridanden är både administrativt krävande och tar tid då en argumentation krävs mellan patient och verksamheten. Idag är det avdelningarna själva som hanterar administration kring fakturor för uteblivna besök.¹

När nu digitala kallelser ska införas i Region Kronoberg vill vi socialdemokrater att möjligheten för patienten att bekräfta kallelsen till vårdbesök ses över. Bekräftelse av mottagen kallelse skulle kunna minska både antalet uteblivna vårdbesök och antalet fakturor för uteblivet vårdbesök som bestrids.

Med anledning av ovanstående yrkas:

att Region Kronoberg ser över möjligheten att införa en funktion där patienten bekräftar kallelsen till vårdbesök.

Karl Paine (S)

¹ Uppgifter hämtade ur underlaget till Taxor och avgifter inför år 2020 (ärendenummer 19RGK56, beslut på regionfullmäktige 2019-11-27)