



Interpellation till trafiknämndens ordförande Carina Bengtsson (C)

## Utvärdera införandet av nytt biljettsystem i Länstrafiken Kronoberg

I februari skickade Henrietta Serrate (S) en interpellation till trafiknämndens ordförande Carina Bengtsson (C) med anledning av att Länstrafiken i Kronoberg under året skulle byta biljettsystem. När interpellationen skickades hade grannregionen Skåne precis genomgått biljettsystembyte. Detta hade orsakat tekniska problem och många resenärer uppfattade de nya systemet som svårt och otydligt.

Med interpellationen ville vi från socialdemokraterna försäkra oss om att resenärerna i Kronoberg genom god beredskap inte skulle drabbas av samma kaos som uppstått i Skåne. Nedan ses två av frågorna Henrietta ställde i interpellationen och de svar (i kursivt) som trafiknämndens ordförande gav på regionfullmäktige 26 februari 2020 :

- **Hur ser riskbedömningen och av den följande beredskap ut i Kronoberg inför införandet av nytt biljettsystem här ?**

*« Det finns en hög medvetenhet hos Länstrafiken Kronoberg för de risker som kan uppstå i samband med att man inför ett nytt biljettsystem. Det är alltid kunden som står i vårt främsta fokus och organisationen har en god beredskap för att på bästa sätt kunna möta kunden på ett individanpassat sätt. Detta sker genom att vi identifierat olika målgrupper och deras specifika behov så att vi kan målanpassa bemötande och kommunikationsinsatser på ett passande sätt. En hög grad av närvaro och synlighet i resenärernas vardag är generellt en bra metod, och något som länstrafiken använt sig av tidigare, inte minst vid byggnationen på stationsområdet. Vår avsikt är att vänta med införandet tills vårt nya system blivit så väl testat som det är möjligt. »*

- **Hur kommer bytet från Reskassekort till liknande kort gå till och hur kommer det att kommuniceras ?<sup>1</sup>**

---

<sup>1</sup> I Kronoberg har politiken fattat ett tydligt beslut (regionstyrelsen 2018-06-05, § 87 Länstrafiktaxa 2019) om att ha kvar ett kort med samma funktion som det påladdningsbara Reskassa-kortet. Bytet av system innebär att den som har ett Reskassekort måste byta ut själva kortet mot ett nytt.



*« Likväl som att vi kommunicerar om alla andra förändringar i samband med införandet av det nya biljett- och betalssystemet så kommer vi att informera även om det nya Resekortet, och detta kommer att ske genom en bred informationsinsats. Insatsen kommer att bland annat ske i form av direktreklamsutskick till alla hushåll i länet, annonser i såväl sociala medier som dagspress. Utöver detta kommer vi även att finnas på plats ute i länet och erbjuda en rad mötestillfällen för allmänheten. I det pågående arbetet med införandet av det nya systemet så sker nu en planering med att ta fram gemensamma datum för systeminförande i Halland, Kronoberg sam Kalmar och Jönköpings län. »*

Nu är systembytet i full gång i Kronoberg och den 1 september 2020 lanserades den nya appen som utgör grunden i systemet. Både innan och efter lanseringen har många resenärer reagerat, både i media och genom att höra av sig till oss politiker. Ett exempel är vissa bestämda biljetter saknas i appen och därför inte kan köpas där. Vi kan med detta konstatera att tekniska problem och otydlig information har drabbat även Kronobergs resenärer.

Med anledning av ovanstående och särskilt med bakgrund av de svar som gavs vid regionfullmäktige i februari undar jag nu :

1. Hur väl testat bedömer trafiknämndens ordförande Carina Bengtsson (C) att det nya systemet var vid starten för införandet ? Tycker du att riskbedömningen och påföljande beredskap varit tillräcklig ?
2. Hur har bytet från Reskassekort till liknande kort gått till och hur har det kommunicerats ? Hur många byten från det gamla Resekortet till nytt motsvarande kort har genomförts ?
3. När ska systembytet vara helt genomfört ?
4. När kommer en utvärdering av införandet av nytt biljettsystem att presenteras?

Sara Rosén Andersson (S)  
ledamot i regionfullmäktige