



Skrivelse till hälso- och sjukvårdsnämnden

Angående uteblivna vårdbesök i Kronoberg

Regionfullmäktige fattade i juni 2019 om taxor och avgifter för hälso- och sjukvården 2020. Nu lyfts ärendet igen och det moderatledda styret föreslår höjda avgifter inom flera områden, bland annat ska avgiften för uteblivet vårdbesök fördubblas. Med anledning av detta säger regionstyrelsens ordförande till Smålandsposten¹:

Avgifterna för uteblivna läkarbesök ska fördubblas. Hur tänker ni där?

– Vi har otroligt stora problem med patienter som inte dyker upp till inbokade besök. Om alla patienter kom på utsatt tid skulle vi inte ha någon vårdkö. Och om man inte dyker upp så ska det också kosta några kronor, eftersom vi ju hade kunnat boka in en annan patient på den tiden, fortsätter Mikael Johansson.

2016 ställdes in 22 000 vårdbesök in med kort varsel i Kronoberg. För att få ner antalet inställda vårdbesök infördes bland annat sms-påminnelser och fler möjligheter att boka tid själv.²

Med anledning av ovanstående önskar jag få följande frågor besvarade skriftligen och redovisade på kommande hälso- och sjukvårdsnämnd:

1. Hur ser statistiken ut för antalet uteblivna vårdbesök i Region Kronoberg; antal, kostnad, finns det någon verksamhet/enhet som sticker ut i statistiken och hur ser statistiken ut jämfört med andra regioner?
2. Har vi någon kännedom om vilka orsaker som är vanligast för uteblivet vårdbesök?
3. Har några av de insatser som gjordes till följd av 2016 års siffror gett resultat?
4. Stämmer det att det inte skulle finnas några vårdköer i Region Kronoberg om ingen lämnade återbud?
5. Finns det någon rutin för hur uteblivna besök ska hanteras så att så många som möjligt av de lediga tider som uppstår till följd av återbud kan användas?

Robert Olesen (S)

2:e vice ordförande i hälso- och sjukvårdsnämnden

¹ <http://www.smp.se/vaxjo/region-kronoberg-ska-hoja-patientavgifter-rejalt/> (länk hämtad 2019-11-11)

² <http://www.smp.se/vaxjo/vard-for-10-miljoner-gar-till-spillo-varje-ar/> (länk hämtad 2019-11-12)