



Interpellation till hälso- och sjukvårdsnämndens ordförande Roland Gustbée (M)

Hur går det med digitaliseringen i vården?

Digitaliseringen är högst pågående i Region Kronoberg och samhället som stort. Vissa tycker att det går för snabbt, andra upplever att det kunde gå snabbare. Den senaste tiden har jag blivit kontaktad av flera medborgare som företräder den senare åsikten. De menar att deras vård hade underlättats och kostat samhället mindre ekonomiska och personella resurser om det digitala hade varit längre framskridet. Tre exempel:

- A fortsätter att få kallelser, remisser och provtagningsinformation via brev trots att hen har en digital brevlåda och på 1177.se bett om att få information digitalt.
- B fick lämna två provrör (istället för ett) med samma prov (!) vid provtagningsstillfället eftersom att resultatet behövde rapporteras in både i regionens journalsystem och till den privata vårdgivaren regionen anlitat. B upplevde det som märkligt och ett slöseri med skattepengar att inte resultatet kunde kommuniceras till båda vårdgivarna utan att två separata provrör behövde tas för samma prov. Provtagaren menade att "det var enklast så".
- C har av regionen blivit hänvisad till privat vårdgivare för utredning. När C ska ringa och boka en tid möts hen flera dagar i rad av telefonsvar med meddelandet "kön är full - testa en annan dag". Vårdgivaren går inte att kontakta på annat sätt än telefon. C känner stor frustration och oro eftersom att hen inte vet om eller när hen når fram för att kunna boka en tid.

Väl medveten om att enskilda fall inte kan kommenteras vill jag ställa följande övergripande frågor till hälso- och sjukvårdsnämndens ordförande Roland Gustbée (M):

1. När kommer alla regiondrivna mottagningar kunna skicka digitala kallelser, remisser och provtagningsinformation till de patienter som efterfrågar det?
2. Finns det planer på att låta alla privata vårdgivare ta del av samma journalsystem som regionen?
3. Finns det anledning att i de avtal Region Kronoberg har med privata vårdgivare skriva in att vårdgivaren ska gå att kontakta digitalt och använda sig av återuppringning via tele-Q eller annat system?
4. Hur många av regionens egna mottagningar kan man som patient kontakta digitalt för olika ärenden idag och när blir det möjligt att kontakta alla mottagningar digitalt?

Emelie Öberg (S)
ledamot i regionfullmäktige