



Interpellation till trafiknämndens ordförande Carina Bengtsson (C)

DRIFTSSTÖRNINGAR I KOLLEKTIVTRAFIKENS BETAL- OCH BILJETTSYSTEM

2020 införde Länstrafiken Kronoberg ett nytt betal- och biljettsystem. Vid införandet sa trafiknämndens ordförande att målet var "att det ska bli enklare att resa med Länstrafiken Kronoberg, inte minst med den nya reseappen som innehåller alla typer av biljetter."¹

Några år in med det nya systemet kan vi konstatera att resenärer ofta hör av sig med synpunkter på användarvänligheten i appen. Vi kan också konstatera att hela eller delar systemet "legat nere" vid flertalet tillfällen. Bara det senaste halvåret rör det sig om minst tre gånger.² Driftsstörningarna har orsakat problem för resenärer och har lett till förlorade biljettintäkter för Länstrafiken Kronoberg.

Det nya systemet infördes 2020 tillsammans med Kalmar länstrafik, Hallandstrafiken och Jönköpings länstrafik. Redan i september 2021 beslutade Kalmar Länstrafik att under 2022 lämna och istället övergå till det resesystem som utvecklats i samverkan mellan Skånetrafiken, Blekinge länstrafik och Östgötatrafiken.

I den utvärdering som gjorts konstaterade Kalmar länstrafik bland annat att funktionalitet och kundvänligheten i förhållande till kostnaden skulle öka vid systembyte.³ I utvärderingen framhölls också att det systemet Skånetrafiken tillhandahåller varit i drift sen 2017 utan driftsstörningar.⁴

Med anledning av ovan vill jag ställa följande frågor till trafiknämndens ordförande Carina Bengtsson (C):

¹ [Nytt biljettsystem för Länstrafiken Kronoberg \(vxonews.se\)](#)

² Se exempel:

3 januari 2023: [Tekniska problem för Länstrafiken Kronoberg – resenärer fick åka gratis \(vxonews.se\)](#)

6 juli 2022: [App-haveri i Kalmar och Kronobergs länstrafik – gick inte att köpa biljett | SVT Nyheter](#)

8 juni 2022: [Stora biljettstrulet hos länstrafiken löst – gick inte att betala - P4 Kronoberg | Sveriges Radio](#)

³ [Kalmar länstrafik vill byta biljettsystem – bara ett år efter det senaste bytet \(kalmarposten.se\)](#)

⁴ Tjänsteskrivelse i ärendet *Byte av resesystem inom Kalmar länstrafik*, daterad 2021-08-13. Dnr KTN 2021/107. [Ärendet behandlades av Regionfullmäktige 2021-09-29.](#)



1. Hur ofta råkar kollektivtrafiken i Kronoberg ut för driftsstörningar kopplade till betal- och biljettsystemet?
2. Vad kostar dessa driftsstörningar Region Kronoberg?
3. Har trafiknämnden och Länstrafiken Kronoberg gjort någon utvärdering av systemet nu när det är infört sedan en tid tillbaka?
4. Är du som trafiknämndens ordförande villig att se över vilka alternativ som finns framåt?

Joakim Pohlman (S)

2:e vice ordförande i trafiknämnden och ledamot i regionfullmäktige